



Dr n. med. Mateusz Kuczabski

**SPRAWOZDANIE
z działalności w 2016 roku**

Piastów 23.05.2017 r

SPRAWOZDANIE
z działalności w 2016 roku
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
PIASTUN

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2011r.), Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XVI/87/2011 Rady Miejskiej Miasta Piastowa z dnia 27 grudnia 2011 roku.

PIASTUN SPZOZ w roku 2016, podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonował jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, a utrzymywany był wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Na przychody zakładu składają się środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia, świadczeń medycznych komercyjnych i działalności pozamedycznej, zgodnej ze statutem nadanym przez radę miejską.

W PIASTUN SPZOZ zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii, transportu sanitarnego.

W ramach podstawowej opieki medycznej udzielane były świadczenia przez lekarzy i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej dla mieszkańców Piastowa i osób z poza miasta Piastowa pozostających na aktywnych listach lekarzy i pielęgniarek.

W ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielane były całodobowe świadczenia medyczne dla mieszkańców Piastowa oraz części powiatu pruszkowskiego (gmina Michałowice, Raszyn) w dni świąteczne, wolne od pracy i poza godzinami pracy podstawowej opieki zdrowotnej. Świadczenia udzielane były zgodnie z wytycznymi NFZ przez zespoły lekarsko-pielęgniarskie. Zespół,

według standardu płatnika na populację objętą opieką, stanowi jeden lekarz i jedna pielęgniarka.

W ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej udzielane były świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów w poradniach: ginekologiczno-położniczej, urologicznej, ortopedycznej i kardiologicznej dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie i w oparciu o aktualne skierowanie do poradni specjalistycznej, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W ramach działalności poradni stomatologicznych udzielane były świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, bez skierowania, w trzech zakontraktowanych poradniach: chirurgii stomatologicznej, protetyki stomatologicznej i ogólnostomatologicznej.

W ramach transportu sanitarnego, świadczone były usługi transportu chorych przez zespoły ratowników medycznych dla pacjentów wymagających tego typu świadczenia, a zdefiniowanych zgodnie z aktualną wykładnią prawną i wytycznymi NFZ. Obejmowały swoim zasięgiem miasta Piastów, Raszyn, część ZOZ Warszawa Ochota.

Poza wyżej wymienionymi świadczeniami finansowanymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia wykonywane były świadczenia komercyjne. Odpłatne przyjęcia pacjentów prowadziły poradnie: rehabilitacji, medycyny pracy, okulistyka, laryngologiczna, neurologiczna, dermatologiczna, chirurgii naczyniowej, zdrowia psychicznego, protetyki słuchu, dietetyczna.

Funkcjonowało centrum rehabilitacji, gdzie można było skorzystać z szerokiej i nowoczesnej gamy różnorodnych zabiegów fizjoterapii, kinezyterapii i terapii manualnej.

W centrum diagnostycznym wykonywano badania laboratoryjne (możliwość oceny ponad 1000 wskaźników), badania rentgenowskie (w pełnym zakresie), badania ultrasonograficzne (m. in. ogólne, naczyniowe, narządu ruchu, ginekologiczne), badania elektrokardiograficzne, badania kardiograficzne płodu, echo serca,

Holter ciśnieniowy, Holter EKG, testy wysiłkowe, kolposkopię, spirometrię, szybkie testy diagnostyczne typu point of care, badania psychotechniczne.

Analogicznie jak w latach poprzednich prowadzone były obowiązkowe szczepienia dla dzieci, wynikające z kalendarza szczepień, zarówno w siedzibie jednostki jak i wyjazdowe, wykonywane przez zespoły lekarsko-pielęgniarskie we wszystkich szkołach w Piastowie. Dodatkowo realizowano szczepienia odpłatne dla dorosłych i dzieci.

Realizując zadania wynikające z ustawy o zabezpieczaniu imprez masowych, prowadzono na zlecenie zainteresowanych podmiotów, komercyjne usługi tzw. obstaw medycznych na imprezach plenerowych (biegi, wyścigi, turnieje, koncerty, imprezy okolicznościowe itp.).

W oparciu o zawarte umowy komercyjne na świadczenia medyczne, realizowano usługi dla konkurencyjnych wobec NFZ, czterech prywatnych ubezpieczycieli (Alianz, Medica, Med for Life, OCM). Wykonywano konsultacje i badania specjalistyczne oraz zabiegi rehabilitacyjne.

Odpłatnie dla kilkunastu podmiotów realizowano usługi z zakresu konsultacji specjalistycznych, medycyny pracy, badań laboratoryjnych i innych badań diagnostycznych oraz prowadzono badania osób zatrzymanych przez Straż Miejską. Prowadząc działania z zakresu promocji zdrowia, udzielano kompleksowych porad z zakresu postaw, motywacji i zachowania dotyczącego profilaktyki chorób układu krążenia, układu oddechowego, edukacji zdrowotnej w terapii cukrzycy i zapobiegania powikłaniom cukrzycowym, właściwego stylu życia. Uczestniczono w programach zdrowotnych finansowanych przez NFZ w zakresie profilaktyki chorób układu krążenia, raka szyjki macicy, raka jelita grubego oraz w kampanii przeciwdziałania przemocy w rodzinie i aktywizacji osób starszych. Dodatkowo korzystając ze środków własnych i bogatego zaplecza specjalistycznego i diagnostycznego oraz we współpracy ze szkołami i przedszkolami przeprowadzono akcję badań przesiewowych, szkoleń z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej, zajęć edukacyjnych o tematyce prozdrowotnej.

We współpracy z partnerami zewnętrznymi, podobnie jak w latach poprzednich prowadzono społeczne akcje badań przesiewowych w kierunku alergii, zmian zwyrodnieniowych, zmian naczyniowych, szybkiej diagnostyki ultrasonograficznej. Działanie te niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem pacjentów.

CERTYFIKAT



5

Realizując obowiązek określony w wytycznych ministerstwa zdrowia, prowadzenia cyfrowej obsługi pacjentów, przeprowadzono kolejny etap informatyzacji zakładu, zakupując komputery, drukarki, licencje, nowy serwer. Istotnym elementem tego procesu było wdrożenie portalu i mobilnej aplikacji „Visi Med.” umożliwiającej pacjentom bezpośrednią elektroniczną rejestrację i zapisy poprzez mobilne urządzenia elektroniczne – smartfony, tablety oraz stronę internetową. Ułatwiło to w znaczący sposób komunikowanie się z jednostką.

Dążąc do zapewnienia usług medycznych na najwyższym poziomie, zakupiono dwa nowoczesne ambulanse medyczne z najnowocześniejszym wyposażeniem umożliwiającym ratowanie ludzkiego życia. Karetki typu „S”. Pozwoliło to na rezygnację ze stosowanego dotąd systemu wynajmowania pojazdów. Jednocześnie umożliwiło jednostce zawarcie umowy z wojewodą małopolskim na zabezpieczenie wyjątkowej imprezy, jaką były „Światowe Dni Młodzieży” i spotkanie z Ojcem Świętym Franciszkiem w Krakowie. W zabezpieczeniu wzięły udział trzy ambulanse medyczne wraz z zespołami ratowniczymi. Należy podkreślić, że było to wyjątkowe wydarzenie w historii jednostki, nie tylko ze względu na jego rangę, ale przede wszystkim nobilitujące PIASTUNA i podkreślające jego wysoki profesjonalizm. Został on dostrzeżony przez najwyższe władze państwowe, łącznie z Prezydentem RP, od których otrzymano podziękowania i gratulacje.

Nie bez znaczenia jest fakt, że w kolejnych miesiącach, zakup ten umożliwił podniesienie jakości udzielanych usług dla kontrahentów zakładu w zakresie ratownictwa i transportu sanitarnego., ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów i akcji organizowanych przez miasto Piastów.

Realizując założony plan systematycznego podnoszenia komfortu obsługi pacjentów przeprowadzono drugi etap klimatyzacji pomieszczeń, zakupując i montując niezbędny sprzęt oraz instalując system monitorowania i nagłośnienia placówki przy ulicy Reja. Wykonano także elektroniczny system monitorowania temperatury szczepionek, co gwarantuje najwyższy stopień bezpieczeństwa.

Zbudowano specjalistyczną wiatę dla ambulansów medycznych, która umożliwia nie tylko ochronę pojazdów przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, ale także stały dopływ energii elektrycznej do pojazdów w momencie postoju, co jest niezbędne ze względu na wysokiej klasy sprzęt medyczny znajdujący się wewnątrz.

Zgodnie z prośbą władz miasta i realizując przyjętą strategię rozwoju oraz dążąc do zapewnienia pacjentom odpowiednich warunków udzielania świadczeń medycznych i umożliwienia dalszego rozwoju jednostki na podstawie przygotowanej we współpracy z władzami miasta koncepcji budowy nowej placówki przy ul. Wysockiego i w oparciu o udzielone dyrektorowi pełnomocnictwo, zlecono prace projektowe pracowni, która przygotowała koncepcję. Uwzględniając konieczność zapewnienia właściwej organizacji ruchu i funkcjonowania nowej placówki w założonym zakresie, władze miasta w porozumieniu z dyrektorem SPZOZ PIASTUN, wskazały nową lokalizację przy ulicy Piłsudskiego, zakładając wykonanie projektu w oparciu o przyjętą koncepcję. W związku z niewywiązywaniem się przez pracownię we wskazanych terminach z wykonania projektu, zmieniono wykonawcę projektu budowlanego, który zaakceptowano. W roku 2017 planowane jest zakończenie prac projektowych, uzyskanie pozwolenia na budowę i przy zabezpieczeniu finansowania rozpoczęcie inwestycji.

Ważnym elementem działalności jednostki umożliwiającym systematyczne podnoszenie jakości usług, zdobywania przez pracowników nowoczesnej wiedzy było utworzenie w roku 2015 ośrodka badań klinicznych. Tym samym rozszerzono dotychczasową formę działalności medycznej o działalność badawczą. Pozwoliło to na zrealizowanie i zakończenie w roku 2016 pierwszego projektu badawczego pt.: *„Wieloośrodkowe, prowadzone metodą podwójnie ślepej próby w trzech grupach równoległych badanie z randomizacją i grupą kontrolną otrzymującą placebo, oceniające równowagę kliniczną preparatów u pacjentów z chorobą zwyrodnieniową kolana”*. W tym międzynarodowym badaniu udział brało około 700 placówek na całym świecie.

Uczestnictwo PIASTUN SPZOZ potwierdziło wysoki poziom usług i umiejętności pracującego zespołu. Zakończenie projektu z sukcesem pozwoliło także na pozyskanie dodatkowych środków finansowych na funkcjonowanie jednostki. W kolejnych latach planowana jest kontynuacja uczestnictwa w pracach badawczych.

Dbając o stałe podnoszenie wiedzy wśród pracowników, kontynuowano zadania wynikające z niezbędnego systemu podwyższania kwalifikacji i szkoleń pracowników.

W ramach okresowych kontroli zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez płatnika i organy kontrolne w roku 2016 odbyły się 3 kontrole. Wszystkie zakończyły się pomyślnie, a instytucje kontrolujące podnosiły wzorowość funkcjonowania i zarządzania zakładem.

Zadania zakładu były realizowane ze środków samodzielnie wypracowanych. Zakład nie otrzymał żadnego wsparcia finansowego, a przy dokonywaniu wszelkich inwestycji, kierowano się dbałością o finanse publiczne i przyjętą strategią rozwoju placówki, zmierzającej do poszerzenia oferty świadczeń medycznych kontraktowanych przez NFZ i ułatwieniem dostępu do świadczeń specjalistycznych dla pacjentów.

W minionym roku ponownie kilkakrotnie podejmowano działania zmierzające do poszerzenia zakresu kontraktowanych usług, o wszystkie poradnie specjalistyczne zarejestrowane w urzędzie wojewódzkim. Niestety Narodowy Fundusz Zdrowia nie przeprowadził postępowania, aneksując umowy z placówkami, które dotąd świadczyły tego typu usługi.

PIASTUN SPZOZ odnotowuje systematyczny wzrost zainteresowania pacjentów oferowanymi usługami, czego najlepszym dowodem jest stale wzrastająca ilość udzielanych świadczeń. W roku 2016 w ramach świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia odnotowano 159 520 wizyt (co stanowi wzrost o ponad 14 000 w porównaniu do roku 2015), a w ramach świadczeń komercyjnych

ponad 7 165 wizyt pacjentów (co stanowi wzrost o ponad 1000 w porównaniu do roku 2015).

Wykres umieszczony poniżej przedstawia graficznie ilość świadczeń zrealizowanych tylko w ramach umów zawartych z głównym płatnikiem - NFZ.



Należy podkreślić, że dzięki wspólnemu wysiłkowi zespołu, który realizuje przyjętą przez dyrektora koncepcję rozwoju zakładu, od momentu objęcia kierownictwa w placówce, nie tylko systematycznie wzrastają przychody, ale oferuje ona swoim klientom coraz szerszą gamę usług. Przychody uzyskane przez jednostkę w 2010 roku, analogicznie jak w poprzednich latach, były na poziomie około trzech i pół miliona. Istotna zmiana nastąpiła od drugiej połowy 2011 roku kiedy to przeprowadzono restrukturyzację i modernizację zakładu, co umożliwiło

zakontraktowanie nowych usług medycznych w NFZ i stworzenie alternatywy dla usług komercyjnych na terenie Piastowa. Wówczas odnotowano także istotne zwiększenie działalności komercyjnej. W porównaniu z kolejnymi latami przychody globalnie, kształtują się odpowiednio: w 2011 roku 3 813 200,33 zł, za rok 2012 na poziomie 5 217 828,88 zł, za rok 2013 na poziomie 5 526 491,28 zł, a w roku 2014 na poziomie 6 148 124, 98 złotych, w roku 2015 na poziomie 6 992 435, 65 złotych. Natomiast w roku 2016 na poziomie 7 725 217, 76 złotych.

Poniżej przedstawione zostało tabelaryczne i graficzne zestawienie uzyskiwanych przychodów w latach 2010 – 2016.

							
Zestawienie przychodów z tytułu zawartych umów z NFZ i odpłatnych świadczeń medycznych w latach 2010 – 2016							
Numer kodowania	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Przychody z tytułu zawartych umów z Narodowym Funduszem Zdrowia	Świadczenia w zakresie POZ	3 046 333,79 zł	3 322 711,66 zł	3 404 747,21 zł	3 424 548,72 zł	4 088 848,84 zł	4 342 642,42 zł
	Świadczenia w zakresie poradnictwa i rehabilitacji	82 262,00 zł	81 832,00 zł	122 488,00 zł	168 882,00 zł	172 008,00 zł	162 200,00 zł
	Świadczenia w zakresie kardiologii	- zł	74 000,00 zł	85 400,00 zł	108 800,00 zł	88 878,00 zł	108 114,00 zł
	Świadczenia w zakresie neurologii	- zł	- zł	624 240,00 zł	624 240,00 zł	624 240,00 zł	682 682,00 zł
	Świadczenia w zakresie terapii fizjoterapii	- zł	- zł	128 882,00 zł	128 882,00 zł	248 438,00 zł	128 776,00 zł
	Świadczenia w zakresie ginekologii	- zł	- zł	28 882,00 zł	178 882,00 zł	178 882,00 zł	248 882,00 zł
	Świadczenia w zakresie pediatrii	- zł	- zł	21 018,78 zł	128 882,00 zł	148 178,00 zł	128 882,00 zł
	Świadczenia w zakresie stomatologii	- zł	- zł	- zł	- zł	148 882,00 zł	248 778,00 zł
	Opłaty za świadczenia medyczne	248 882,00 zł	248 882,00 zł	688 478,00 zł	688 478,00 zł	828 882,00 zł	1 128 882,00 zł
	Łącznie	3 342 012,29 zł	3 813 200,33 zł	5 217 828,88 zł	5 526 491,28 zł	6 148 124,98 zł	7 725 217,76 zł



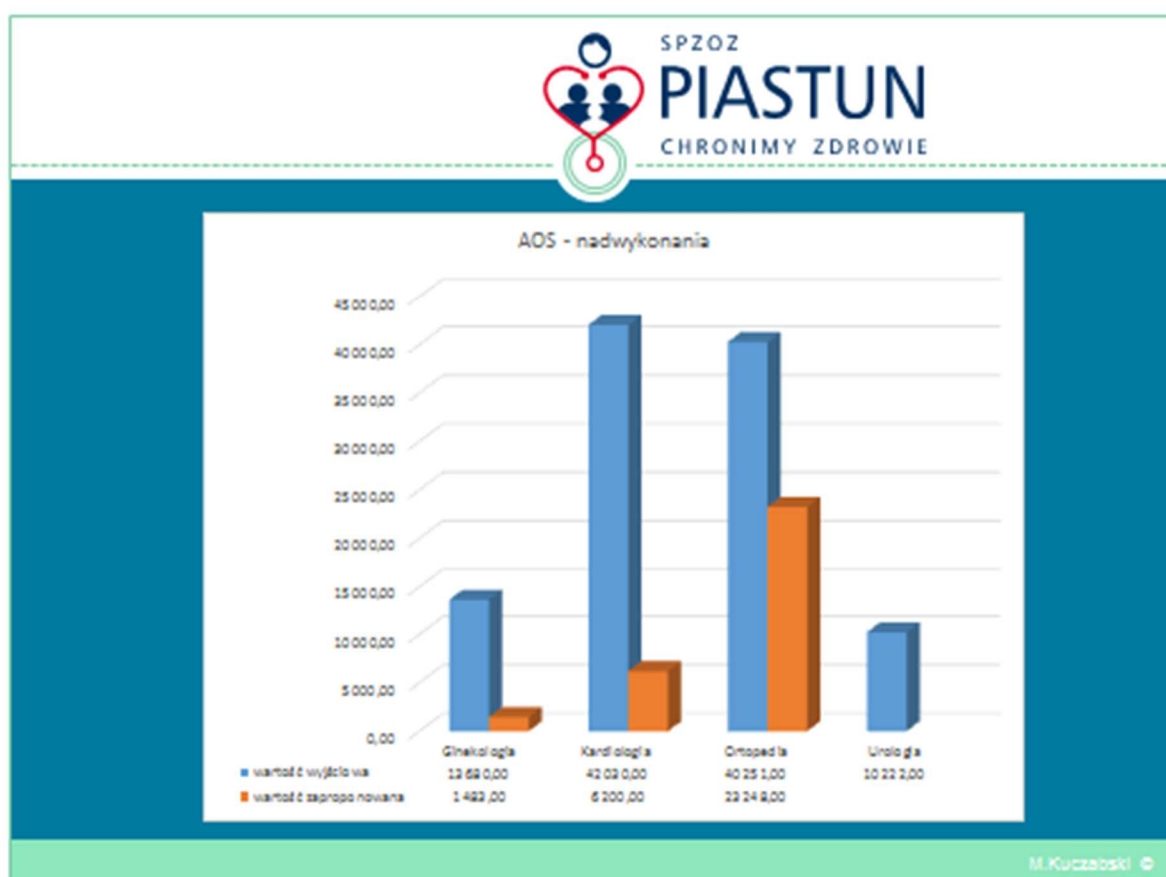
W roku 2016, podobnie jak w latach poprzednich jednostka wypracowała zysk na poziomie 120 879, 19 złotych na prowadzonej działalności, który będzie przeznaczony na dalszy jej rozwój. Szczegółowo zagadnienie to zostało omówione w sprawozdaniu finansowym za rok 2016, które umieszczono na następnych stronach sprawozdania z działalności.

Na szczególną uwagę zasługuje jednak fakt, że uzyskane przychody, a co za tym idzie i zysk zakładu byłyby większe gdyby nie fakt, że mimo wykonanych świadczeń medycznych, ich akceptacji merytorycznej, Narodowy Fundusz Zdrowia nie rozliczył powstałych tzw. nadwykonań - nadlimitów (świadczenia zrealizowane, wszystkie koszty opłacone), które kształtują się następująco: za rok 2011 – 20 393 zł, za rok 2012 – 64 565 zł, za rok 2013 – 48 566 zł (pierwotnie 108 814 zł), za rok 2014 – 64 241 zł (pierwotnie 90 627,50 zł), za rok 2015 – 36 262, 14 zł (pierwotnie 82 052, 60 zł), a za rok 2016 – 71 261, 38 złotych (pierwotnie 106 203, 70 zł). Warto zwrócić uwagę, że poza świadczeniami z zakresu kardiologii, które miały być

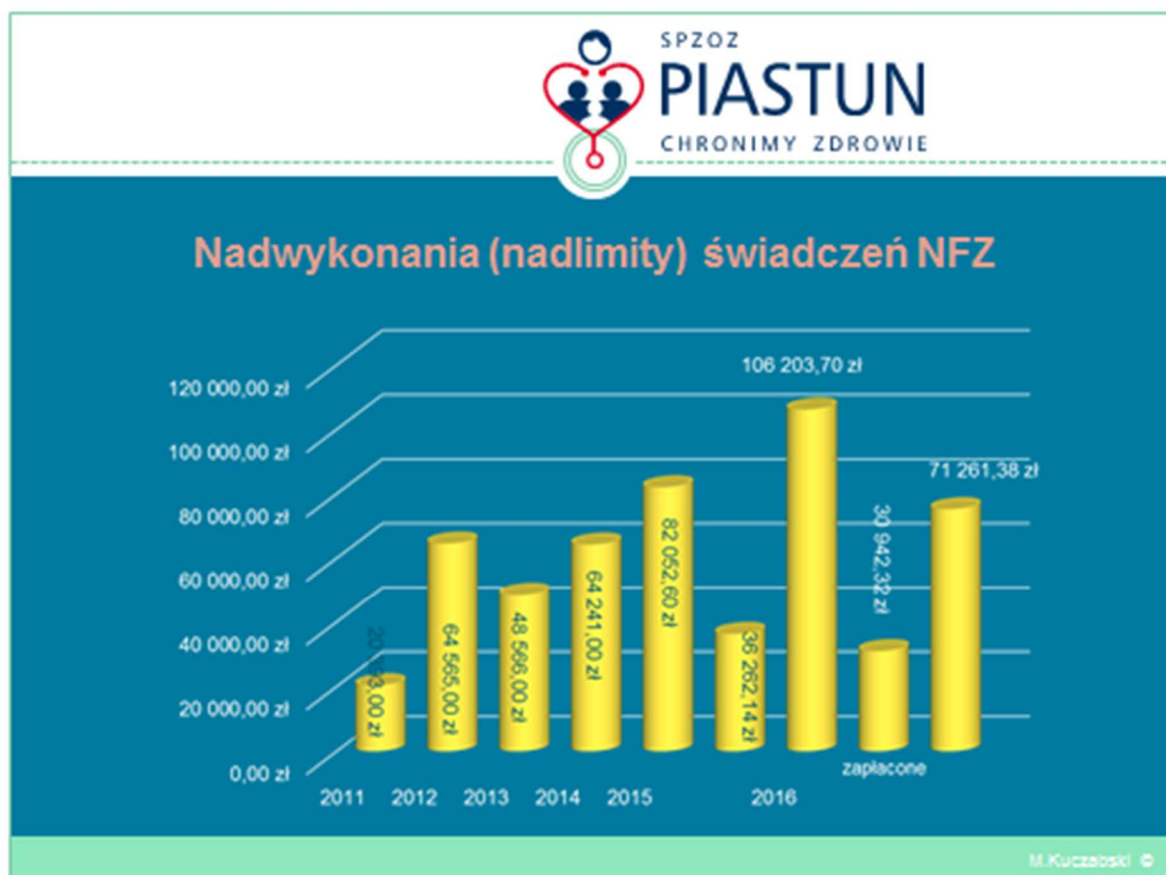
objęte szczególnym priorytetem, a pozostały niesfinansowane na poziomie ponad 40 tysięcy to nad limitowe świadczenia z zakresu urologii nie zostały w ogóle rozliczone. Stanowisko płatnika pozostaje od lat niezmiennie, zaś z punktu widzenia jednostki nie wydaje się być możliwym wprowadzenie zakazu przyjęć chorych, którzy wymagają specjalistycznego leczenia i opieki medycznej.

Jak można odnotować, analizując przedstawione dane, niedofinansowanie lub niedoszacowanie usług podlegających rozliczeniu przez Narodowy Fundusz Zdrowia, kształtuje się od lat na poziomie około 100 tysięcy złotych rocznie.

Poniżej graficzne przedstawienie nierozliczonych świadczeń w roku 2016.



Poniżej graficzna prezentacja nierozliczonych świadczeń w relacji rok do roku.



Zasadnym wydaje się także, szczegółowe wyjaśnienie uzyskanego w roku 2016 prezentowanego zmniejszenia kwoty zobowiązań NFZ wobec SPZOZ PIASTUN. Korzystając, podobnie jak w roku 2015 z wprowadzonej różnicy w wycenie punktu, a co za tym idzie wysokości należnych kwot. Zaprezentowane powyżej, graficznie i opisowo zmniejszenie zobowiązań w roku 2016 zostało przeprowadzone przez NFZ poprzez obniżenie obowiązującej wartości punktu za jednostkowe zrealizowane świadczenia. Zabieg ten pozwolił na większe zredukowanie wartości punktowych i powstałych należności po stronie NFZ, choć faktyczna wartość wykonanych świadczeń dla jednostki pozostała niezmienna. Rezygnacja przez PIASTUN SPZOZ z podpisania stosownego aneksu regulującego to rozwiązanie, mogła jednak doprowadzić do nieuzyskania nawet minimalnych środków za wykonane przez jednostkę usługi i poniesione z tego tytułu koszty.

Wykres umieszczony poniżej przedstawia sposób wyliczania zastosowany przez Narodowy Fundusz Zdrowia.



SPZOZ PIASTUN
CHRONIMY ZDROWIE

Rozliczenie nadwykonań przez NFZ

	Cena wypisowa	ilosc pkt. wypisowa	wartość wypisowa	cena zapropozowana	ilosc pkt. zapropozowana	wartość zapropozowana	wartość różnicy (zapropozowana-wypisowa)
<i>Ginekologia</i>	9,00	1520	13 680,00	7,20	206	1 483,00	-12 197,00
<i>Kardiologia</i>	10,00	4205	42 050,00	8,00	775	6 200,00	-35 850,00
<i>Ortopedia</i>	9,50	4257	40 441,00	7,60	3059	23 248,00	-17 003,00
<i>Urologia</i>	9,50	1076	10 222,00				

Razem niezapłacono: 71 261, 38 złotych

M. Kuczbowski ©

Mimo wielokrotnych starań o całościowe rozliczenie wykonanych usług stanowisko płatnika jest niezmiennie, nie udaje się uzyskać pełnego pokrycia finansowego za wykonane świadczenia.

Na zakończenie jeszcze raz należy przywołać niezwykle istotny fakt, dzięki życzliwości i zaangażowaniu rady miejskiej i władz miasta, wskazano docelowe miejsce dla powstania nowej placówki oraz zabezpieczono w planie na rok 2017 środki finansowe w budżecie miasta na budowę. W konsekwencji, na podstawie udzielonego przez Burmistrza pełnomocnictwa dyrektorowi jednostki, doprowadzono do zawarcia umowy na wykonania projektu budowlanego, który wykonano. W roku 2017 oczekiwane jest uzyskanie pozwolenia na budowę i rozpoczęcie inwestycji.

W ten sposób udało się przynajmniej wstępnie, sygnalizowany od kilku lat problem nie wystarczających warunków do funkcjonowania przychodni na ulicy Wysockiego, rozwiązać.

Na zakończenie sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej PIASTUN w roku 2016 należy jeszcze raz zwrócić uwagę na dokonujący się systematyczny, na miarę posiadanych aktualnie możliwości, rozwój zakładu. Zapewnia on systematyczne uzyskiwanie zwiększonych przychodów, ale przede wszystkim tworzenie coraz szerszej oferty usług. Trudnością pozostaje stabilna, choć niekorzystna dla jednostki, polityka NFZ, który nie pokrywa w pełnej wysokości kosztów wykonanych świadczeń medycznych, nie kontraktuje świadczeń na oczekiwanym przez pacjentów PIASTUN SPZOZ świadczeń i nie zawiera umów na realizację nowych świadczeń medycznych.

Szczegółowe Sprawozdanie finansowe za rok 2016 oraz Bilans Zysków i Strat za rok 2016, wraz z informacjami dodatkowymi, stanowią załącznik do niniejszego sprawozdania opisowego.